

## Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack - Général

Opérateur	Belgian Telecom	Plan tarifaire	Solobox
Date de dernière mise à jour	13/6/2016	Date limite de validité	
Composants de service	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie Fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe <input type="checkbox"/> Internet mobile <input type="checkbox"/> TV numérique
<b>Frais</b>			
Abonnement mensuel (€/mois)	45	Activation (€)	75
Installation €	Par l'opérateur	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	OU Par le client
			oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Raccordement	<input checked="" type="checkbox"/> Ligne téléphonique	<input type="checkbox"/> Câble télédistribution	Location de ligne (€/mois)
Modem €	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Achat €	99
		OU	Location de ligne (€/mois)
Parabole satellite	oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Achat €	
			Location (€/mois)
<b>Conditions contractuelles</b>			
Durée indéterminée	<input checked="" type="checkbox"/>	Durée (mois)	
		Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Tableau d'amortissement pour vente couplée	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Type d'appareil	oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction		Durée	
<b>Avantages</b>			

## Partie téléphonique fixe

### Prix des appels

Types d'appels	Appels nationaux				Appels internationaux (prix minimum)			
	Fixes		Mobiles		Fixes	Nbre de pays 5 3	Mobiles	Nbre de pays 5
Vers numéros	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses				
Heures								
Définition des heures	9h-19h	19h01-7h59	9h-19h	19h01-7h59	9h-19h	19h01-7h59	9h-19h	19h01-7h59
€/minute	0	0	16,21	16,21	0	0	30,11	29,36
Coût de connexion €/appel	0	0	7,26	7,26	0	0	4,01	4,01
Minutes gratuites	1200	1200			1200	1200		

### Options tarifaires

Dénomination								
Appels vers numéros fixes ou mobiles	Fixe <input type="checkbox"/>	Mobile <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/>	Mobile <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/>	Mobile <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/>	Mobile <input type="checkbox"/>
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>
Heures	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>
Minutes								
Prix (€/mois)								

### Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)

## Partie Internet fixe

Technologie

xDSL

EuroDOCSIS TV

WLL

Satellite

### Caractéristiques techniques

Volume (GB)	Vitesse download (Mbps)	Vitesse upload (Mbps)
	100	20

### Options tarifaires

Dénomination	Volume GB	Prix €	Durée de validité

### Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)

## Partie Internet mobile

Appareil terminal	GSM <input checked="" type="checkbox"/> Smartphone <input checked="" type="checkbox"/> Tablette <input type="checkbox"/> Blackberry <input type="checkbox"/> Laptop <input type="checkbox"/>				
Prix supplémentaire par jour de surf (€)					
Volume inclus (MB)	15	Prix par MB supplémentaire (€)			0,37
Recharges					
Volume MB					
Prix €					
Durée de validité					
Utilisation à l'étranger					
UE			Reste du monde		
Unité tarifaire	Prix minimum €		Unité tarifaire	Prix minimum €	
Caractéristiques techniques					
Vitesse download (Mbps)			Vitesse upload (Mbps)		
Options tarifaires					
Dénomination	Volume MB		Prix €		
Options supplémentaires					
Dénomination	Description		Prix		

## Partie télévision

TV analogique	oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	TV numérique	oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	DVB-C <input type="checkbox"/>	TNT <input type="checkbox"/>
		Satellite <input type="checkbox"/>	Web TV <input type="checkbox"/>
Nombre maximum de téléviseurs analogiques		Nombre maximum de décodeurs numériques	
		TV interactive	oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Multiscreen	Maison	oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Nomade
		oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Avec abonnement Internet
		oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>

### Frais

Décodeur TV (€)	Achat 1 <sup>er</sup> décodeur	Location 1 <sup>er</sup> décodeur	Achat 2 <sup>ème</sup> décodeur	Location 2 <sup>ème</sup> décodeur
Décodeur sans interactivité				
Décodeur sans disque dur avec interactivité				
Décodeur avec disque dur avec interactivité				

### Nombres de chaînes

Analogique	TV	Radio FM	
Numérique	TV SD	TV HD	TV 3D
			Radio digitale

### Bouquets thématiques

Dénomination	Thème	Nombre de chaînes	Prix (€/mois)

### Vidéo à la demande (VoD)

Film	Nombre de films	Prix minimum €	Prix maximum €
------	-----------------	----------------	----------------

## Partie services mobiles

### Services inclus dans le forfait mensuel

Réseau belge	Tout réseau		Seulement même réseau		Autre réseau :	
Heures	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses
Minutes	41					
ET <input type="checkbox"/> OU <input checked="" type="checkbox"/>						
SMS	55					
ET <input type="checkbox"/> OU <input checked="" type="checkbox"/>						
Data MB	13,50					
Heures	Pleines	-	Creuses	-		

### Prix des services hors forfait

Minutes (€/min)	SMS (€/SMS)	MMS (€/MMS)	Data (€/MB)
12	9	30	37

### Prix internationaux

Service	Appels vers numéros fixes		Appels vers numéros mobiles		Appels reçus		SMS		Data	
	€/min	Pays	€/min	Pays	€/min	Pays	€/SMS	Pays	€/MB	Pays
Au départ de Belgique	15	60	15	60			7,30			
Au départ d'Europe	23	28	23	28	6	28	6	28		

### Options tarifaires

Dénomination	Internet national 250		Internet national 500		Internet national 2 Go		
Minutes/SMS/Data	Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>		Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>		Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>		Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>		Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>		Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>		Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>
Heures	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>		Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>		Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>		Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>
Quantité	250		500		2000		
Prix (€/mois)							

### Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix

### Avantages

**Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.**

## Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Activation : frais uniques d'activation du service.
5. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
6. Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
7. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
8. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
9. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
10. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
11. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.