

ACCEPTABLE USE POLICY

Artikel 1. Algemeen

1.1 De Klant zal het IP netwerk en infrastructuur alsook de Dienst van Belgian Telecom gebruiken als een 'goede huisvader', dat wil zeggen als een verantwoordelijke persoon en een zorgzame Internetgebruiker. De Klant verbindt zich ertoe zich te houden aan de acceptable use policy van Belgian Telecom, aan de algemene deontologische regels en beleefdheidsregels die Internetgebruikers hebben ontwikkeld, bekend als netiquette, en aan de regels van goed gedrag ("acceptable use policies") die gelden op de netwerken waartoe hij zich toegang verschafte via de Dienst. Belgian Telecom onderschrijft de Code of Conduct zoals deze overeengekomen is door de ISPA (InternetService Providers Association)

1.2 Het IP netwerk en infrastructuur alsook de Dienst van Belgian Telecom mag uitsluitend worden gebruikt voor wettelijk toegestane doeleinden. Het is onder meer ten strengste verboden (om een verbinding te maken of) om materiaal te zenden, ontvangen, gebruiken of hergebruiken:

- waarvan het bestaan, de inhoud, het bezit, de verspreiding of het gebruik bedreigend, of frauduleus is of storend voor de andere internetgebruikers;

- dat inbreuk vormt op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten, rechten van derden of wettelijke bepalingen;

- dat een misdrijf vormt of een inbreuk op een rechterlijk bevel, een overheidsbesluit of enigerlei andere illegale handeling vormt.

1.3 De Klant is als enige verantwoordelijk voor de gegevens die hij raadpleegt, opvraagt of via het Internet doorstuurt. In het algemeen kan Belgian Telecom niet aansprakelijk worden gesteld voor inbreuken die derden of de Klant plegen via het IP netwerk en de infrastructuur alsook via de Dienst van Belgian Telecom. Als het IP netwerk en infrastructuur alsook de Dienst van Belgian Telecom gebruikt wordt op enige wijze die in strijd zou zijn met de Overeenkomst en al haar voorwaarden, daarbij inbegrepen de acceptable use policy, of met andere geldende voorschriften, zullen de noodzakelijke maatregelen genomen worden teneinde de inbreuk stop te zetten en heeft Belgian Telecom het recht om naar eigen oordeel onmiddellijk en van rechtswege de Dienst op te schorten of te annuleren en de Overeenkomst te beëindigen ten nadele van de Klant zonder verwijl en zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder dat Belgian Telecom of haar leveranciers tot enige schadevergoeding gehouden zijn. De Klant is aansprakelijk en zal Belgian Telecom schadeloosstellen voor alle kosten en schade die voortvloeien uit het oneigenlijk of onrechtmatig gebruik van het IP netwerk en infrastructuur alsook de Dienst van Belgian Telecom door de Klant of door een derde partij en is tevens verplicht Belgian Telecom te vrijwaren tegen vorderingen van derden, daarbij inbegrepen vorderingen naar aanleiding van gebruik niet conform aan de acceptable use policy. Deze clause is eveneens van toepassing indien de Klant met gebruikmaking van de Dienst gegevens verspreidt of toegankelijk maakt op onrechtmatige wijze of met inbreuk op de rechten van derden, zoals intellectuele rechten en naburige rechten.

De Klant vrijwaart Belgian Telecom voor elke vordering van derden in dit verband.

1.4 Het wordt erkend dat de Dienst door de Klant gebruikt mag worden voor wereldwijde koppelingen met andere netwerken en de Klant verbindt zich ertoe zich te houden aan de beleidslijnen voor aanvaardbaar gebruik van deze netwerken.

1.5 De Klant verbindt zich tot het naleven van de Internet-protocollen en -standaards.

1.6 Elke applicatie/software die het IP netwerk en infrastructuur alsook de Dienst van Belgian Telecom overbelast of op onredelijke wijze belast, op welke wijze dan ook, zal worden beschouwd als een potentieel offensief gebruik van het IP netwerk en infrastructuur alsook de Dienst van Belgian Telecom en is verboden. Inbreuken hierop kunnen leiden tot de maatregelen vermeld onder artikel 1.3 hierboven.

1.7 De IP-adressen worden door Belgian Telecom toegekend, overeenkomstig de regels van RIPE (<http://www.ripe.net>).

Artikel 2. Verbod van misbruik

2.1 Het is verboden het IP netwerk en infrastructuur alsook de Dienst van Belgian Telecom te gebruiken voor elke actie die leidt tot:

- de illegale of zonder toestemming genomen toegang tot de gegevens van de verbonden netwerken;

- de aantasting of het in gevaar brengen van de goede werking van het IP netwerk en infrastructuur alsook de Dienst van Belgian Telecom of het in het gedrag brengen van het gebruik of de prestatiecapaciteit voor de andere Klanten;

- het in gevaar brengen van of de aantasting van de integriteit van computergegevens of de beschadiging of vernietiging van de informaticagegevens of van hun betrouwbaarheid;

- het in gevaar brengen van of de aantasting van de privacy van derden in het algemeen of van andere klanten of gebruikers van het netwerk in het bijzonder.

2.2 De Klant erkent dat Belgian Telecom niet in staat is de inhoud van de op haar server(s) en op de verschillende websites geplaatste informatie te controleren. De Klant is en blijft alleen verantwoordelijk voor de inhoud van zijn site, met inbegrip van maar niet beperkt tot de keuze en de gevolgen van het plaatsen van hyperlinks naar andere sites. De Klant vrijwaart Belgian Telecom voor elke vordering en schade dienaangaande van derden.

Artikel 3. Gebruik

3.1 De "Gebruikersnaam" (d.i. de identificatiecode van de Klant) en het "Paswoord" (d.i. het geheime paswoord nodig om toegang te krijgen tot de Dienst) die nodig zijn om de Klant te verbinden met het Internet, zullen worden geleverd door Belgian Telecom. Belgian Telecom is niet aansprakelijk voor het beheer van het Paswoord. De Klant verbindt zich ertoe het geheime en vertrouwelijke karakter van zijn Paswoord en Gebruikersnaam te bewaren. Het Paswoord en de Gebruikersnaam zijn persoonlijk en onoverdraagbaar, en alleen de Klant is en blijft verantwoordelijk voor het gebruik ervan.

3.2 Belgian Telecom kan het Paswoord en de Gebruikersnaam wijzigen indien dit noodzakelijk is in het belang van de Dienst, of indien zij ingaan tegen de bewezen rechtmatige belangen van derden.

3.3 De Klant is aansprakelijk voor elk gebruik dat via zijn Aansluiting van de Dienst wordt gemaakt ook indien hij derden de mogelijkheid biedt via zijn Aansluiting van de Dienst gebruik te maken, in welk geval de Klant ervoor instaat dat deze derden de Overeenkomst kennen en eerbiedigen.

3.4 Het is de Klant niet toegestaan om op enige wijze de beschikbaarheid of het gebruik van de Dienst voor andere gebruikers te hinderen of op een nadelige wijze te beïnvloeden.

3.5 De Klant is verplicht de van kracht zijnde wetgeving te respecteren wanneer hij gegevens doorstuurt via de Dienst.

3.6 De Klant zal geen informaticapiraterij of **hacking** plegen tegenover het systeem van Belgian Telecom en haar leveranciers, of tegenover enig ander systeem.

3.7 De Klant zal steeds op de voorgeschreven wijze uitloggen. Kosten of schade tengevolge van onoordeelkundig uitloggen komen geheel voor zijn rekening.

3.8 De Klant erkent dat de e-mail communicatie tussen hem en Belgian Telecom de rechtskracht van een schriftelijk bewijs bezit.

3.9 Belgian Telecom kan de **geheugenuimte** die de Klant heeft ingenomen, verwijderen indien de toegestane ruimte overschreden werd.

3.10 Belgian Telecom is niet aansprakelijk voor om het even welk nadelig gevolg **dat** de Klant ondervindt, voortvloeiend uit het bezoek aan bepaalde websites zoals goksites, sessites, ea. In het bijzonder is Belgian Telecom niet aansprakelijk voor verbindingen met het internet die de Klant al dan niet bewust zou maken via 0903, 0907, 0909-lijnen, zonder dat deze lijst limitatief is.

Artikel 4. Elektronische communicatie

4.1 Het is de Klant verboden e-mail berichten te zenden naar personen die deze niet wensen te ontvangen. Het is uitdrukkelijk verboden om grote aantallen ongevraagde e-mailberichten, van welke aard dan ook, te verzenden, of om dezelfde of gelijkaardige berichten naar grote aantallen nieuwsgroepen te zenden (ook "spam" genoemd). Het is eveneens verboden elektronische post of newsgroups te gebruiken op een wijze die duidelijk storend is. Mailrelays op de site van de Klant dienen met alle mogelijke middelen beveiligd te zijn tegen **spam** en spammers.

4.2 De Klant mag geen kettingsbrieven, noch kwaadaardige e-mails, doorzenden of verspreiden.

4.3 Deze regels zijn van toepassing op elk distributiemedium dat gebaseerd is op Internet en tevens op elke applicatie die gebruik maakt van het Internet (bijv. newsgroups, faxachtige documenten via het Internet).

4.4 Het is de Klant verboden om header-informatie te vervalsen. Het is de Klant niet toegestaan om mail te vragen **van** een ander adres dan op dat van de Klant, behalve wanneer de Klant de volledige toestemming heeft van de eigenaar van het desbetreffende adres.

Artikel 5. Storingen

Een storing in de Dienst wordt zo spoedig mogelijk opgeheven door Belgian Telecom, voorzover het geen storing in de telefoondienst, in de apparatuur, in de randapparatuur en/of de programmatuur van de Klant betreft. De rechtstreekse en onrechtstreekse kosten verbonden aan een storing en/of haar opheffing zijn voor rekening van de Klant indien de storing een gevolg is van onoordeelkundig gebruik van de Dienst, of van de apparatuur en/of de programmatuur dan wel het gevolg is van zijn handelen of nalaten in strijd met de Overeenkomst.

Artikel 6. Indienen van klachten

Klachten over illegaal of oneigenlijk gebruik - van om het even welke aard - van het netwerk van Belgian Telecom dienen schriftelijk aan Belgian Telecom gemeld te worden op haar maatschappelijke zetel, of via mail abuse@BelgianTelecom.be. De Federal Computer Crime Unit van de Belgische politie heeft een eigen website waar verschillende soorten van criminele activiteiten kunnen worden gemeld, op <http://www.gpi.be>