

Op de BeBox Overeenkomst, zijn de dienstspecifieke voorwaarden van toepassing alsook de algemene voorwaarden en de Acceptable Use Policy van Belgian Telecom (ook te consulteren op <http://www.belgian-telecom.be>.) Hieronder vindt u de BeBox dienstspecifieke voorwaarden en een uittreksel van de algemene voorwaarden.

- 8.2 Belgian Telecom behoudt zich het recht voor de overeenkomst voortijdig en met onmiddellijke ingang te schorsen ingeval van vermoeden van oneigenlijk of professioneel gebruik van BeBox.
- 8.3 Onderhoud: de Klant aanvaardt dat Belgian Telecom zich op de modem en/of router van de Klant vanop afstand kan verbinden om onderhoud, configuratie of monitoring operaties uit te voeren. Indien nodig dient de Klant aan Belgian Telecom personeel toegang te verlenen op de modem en/of de router.
- 8.4 Ingeval BeBox wordt geleverd op een telefoonlijn die ook voor vaste spraaktelefonie in het laag-frequentiegedeelte wordt gebruikt (d.i. klassieke telefonie niet geleverd door Belgian Telecom), erkent de Klant op de hoogte te zijn dat een wijziging van de spraaktelefonie in het laag-frequentiegedeelte, BeBox kan beïnvloeden.
- 8.5 De Klant is verplicht om uitsluitend erkende eindgebruikersapparatuur te gebruiken, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.
- 8.6 In geval van de Klant zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet naleeft, heeft Belgian Telecom het recht BeBox af te sluiten.
- 8.7 Enkel de BeBox Router geleverd door Belgian Telecom wordt ondersteund door de technische dienst.

Artikel 9: BeBox – technische voorwaarden hoofddienst

Telefonie

- 9.1 Het onderdeel Telefonie van SoloBox omvat toegang tot het PSTN/ISDN Netwerk via een toegangslijn (cfr. Connectiviteit) die door Belgian Telecom wordt geleverd. Indien de PABX/het alarmsysteem van de Klant moet worden aangepast, zal de Klant zich voor de nodige aanpassingen wenden tot de leverancier van deze PABX/dit alarmsysteem.
- 9.2 Belgian Telecom voorziet de Klant van internettoegang en 1 gesprekskanaal met toegang tot de verschillende bestemmingen zoals vermeld in de te geldende tarieflijsten.
- 9.3 De telefoonlijnen van Belgian Telecom zijn compatibel volgens de ITU standaarden Euro ISDN en POTS.
- 9.4 De Klant heeft de keuze om (a) zijn huidige nummer naar Belgian Telecom over te dragen, of (b) een nieuw nummer van Belgian Telecom toegewezen te krijgen waarop hij kan worden bereikt. Wanneer de Klant zijn nummer wil behouden, dient hij eveneens een LoANP te ondertekenen.
- 9.5 In geen geval kan Belgian Telecom verantwoordelijk gesteld worden voor het niet, onvolledig of onjuist vermelden van informatie van de Klant in het telefoonboek.
- 9.6 Op verzoek van de Klant kan Belgian Telecom de toegangslijn (Connectiviteit) door Belgian Telecom laten verplaatsen en/of verhuizen. De Klant vergoedt alle kosten die deze verplaatsing met zich meebrengt.
- Internet
- 9.7 Het onderdeel Internet van BeBox omvat de aansluiting van het lokale netwerk van de Klant, op het IP netwerk van Belgian Telecom via een toegangslijn (cfr. Connectiviteit) die door Belgian Telecom wordt geleverd.
- 9.8 De Klant beschikt over een vast of dynamisch IP adres. Bij een dynamisch IP adres zal Belgian Telecom regelmatig dit IP adres dat de Klant toegewezen krijgt en dat publiek is, wijzigen.
- 9.10 De Klant beschikt maximaal over een capaciteit van 250 MB per POP3 mailbox en 100 MB per Webmail. Indien de Klant door zijn gebruik deze capaciteit overschrijft, of gedurende 3 maanden zijn mailbox niet raadpleegt, is Belgian Telecom gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, één of meerdere van volgende maatregelen te nemen: (a) verwijderen van e-mails of de mailbox met de volledige inhoud, (b) opschorten van BeBox, (c) de Overeenkomst beëindigen. Deze maatregelen kunnen genomen worden ongezien het recht van Belgian Telecom om de werkelijk geleden schade te vorderen indien deze hoger zou zijn.

Artikel 10: BeMobile – technische voorwaarden

- 10.1 Belgian Telecom levert een simkaart aan de Klant. Bij elke simkaart hoort een pincode (persoonlijk identificatie-nummer) en een pukcode (persoonlijke deblokkerings sleutel). Die codes worden aan de Klant meegegeven bij de overhandiging van de simkaart.
- 10.2 Bij levering van de simkaart wordt aan de Klant een mobiel aansluitingsnummer toegekend. De Klant kan geen wijziging van dit nummer aanvragen.
- 10.3 De Klant kan vragen dat zijn bestaand mobiele nummer wordt overgedragen naar het netwerk van Belgian Telecom.
- 10.4 Het gebruik van mobiele telefonie in het buitenland is standaard geactiveerd op de simkaart van BeMobile. De Klant kan schriftelijk of via E-mail een aanvraag doen voor blokkering van roaming aan Belgian Telecom Cvba, Eikenstraat 35, 2840 Rumst, email: bemobile@belgian-telecom.be Bij gebruik van mobiele telefonie in het buitenland worden de verzonden en ontvangen oproepen vanuit het andere land gefactureerd in functie van de prijs die is vastgelegd door de operator van de betrokken dienst.
- 10.5 De Klant mag de ontvangen sim-kaart niet gebruiken in sim-boxen.
- 10.6 De Klant zal Be Mobile gebruiken als een goede huisvader, met naleving van de bepalingen van het abonnement en de wettelijke regels.
- 10.7 De Klant zal Be Mobile niet doorverkopen aan derden.
- 10.8 Be Mobile vereist een dual band gsm (900/1800 Mhz) die is goedgekeurd overeenkomstig de E.T.S.I.-normen.
- 10.9 De Klant is verantwoordelijk voor het strikt geheimhouden van de pin- en pukcodes. De Klant moet na ontvangst van de standaard pincode deze omzetten in een persoonlijke pincode.
- 10.10 Belgian Telecom is niet aansprakelijk in geval van een slechte werking van de gsm of zijn toebehoren.
- 10.11 Belgian Telecom is niet aansprakelijk voor het uitvallen van de dienstverlening, behoudens in geval van opzet of grove schuld.
- 10.12 Bij verlies of diefstal blijft de Klant verantwoordelijk voor de betalingen van zijn gesprekken en abonnementsgeld, en dit tot de datum waarop zijn simkaart gedeactiveerd is. De Klant kan een onmiddellijke opschorting aanvragen van alle oproepen naar en van deze simkaart gedurende een maximale periode van 5 werkdagen. Bij die aanvraag moet de Klant zich als titularis van de simkaart kunnen identificeren. Zonder tegenindicatie van de Klant zal na die termijn een automatische definitieve opschorting van de simkaart worden uitgevoerd. Die kennisgeving moet door de Klant schriftelijk worden bevestigd bij Belgian Telecom, Eikenstraat 35, 2840 Rumst. De Klant zal vervolgens een nieuwe simkaart ontvangen.
- 10.13 Belgian Telecom is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen veroorzaakt door het gebruik van een gsm.
- 10.14 het overschrijden van een maandelijks bedrag aan communicatiekosten van €100 excl. BTW / €121 incl. BTW is Belgian Telecom gerechtigd de dienst BeMobile op te schorten tot de betaling voldaan is.

Artikel 11: Uittreksel Algemene Voorwaarden van Belgian Telecom

(cfr. Contractuele Relatie)

- 11.1 De Klant erkent dat documenten uitgaande van de Klant en waaruit verbintenissen voortvloeien (bv. aankoopvoorwaarden), niet van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen Partijen.
- 11.2 De facturen zijn in principe betaalbaar via domiciliëring. Het gefactureerde bedrag zal geïnd worden binnen 8 dagen na factuurdatum. De Klant blijft wel alle facturen via overschrijving betalen zolang op de facturen niet uitdrukkelijk vermeld staat dat de domiciliëring actief is.

- 11.3 Onafhankelijk van de verwijlntresten, van 12% per jaar, komen de partijen uitdrukkelijk overeen dat het niet betalen van één factuur of het saldo ervan op de vervaldatum volgende kosten aangerekend kunnen worden en verschuldigd zijn :
- 1ste: betalingsherinnering : € 7 admin kosten;
 - 2de: ingebrekestelling : € 7 admin kosten;
 - wanneer dossier ter incasso uit handen wordt gegeven : 10% van het factuurtotaal met een minimum van € 40 ten titel van forfaitaire, conventionele en onverminderbare schadevergoeding.
- 11.4 De rekening of factuur wordt door Belgian Telecom geldig verzonden respectievelijk naar het e-mail adres en/of het postadres dat de Klant oorspronkelijk heeft opgegeven. Bij gebreke aan betwisting per aangezekend schrijven gericht aan de maatschappelijke zetel van Belgian Telecom binnen de 14 (werk)dagen na datum factuur, aanvaardt de Klant onherroepelijk en onvoorwaardelijk de factuur en wordt het betrokken bedrag geacht correct te zijn. De Klant verbindt er zich toe Belgian Telecom onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke verandering van adres (en/of verandering van bankinstelling, voor zover domiciliëring van toepassing is).
- 11.5 Belgian Telecom heeft het recht de kenmerken, de voorwaarden en/of de tarieven van de Overeenkomst en/of de Dienst te wijzigen of te indexeren zonder andere formaliteit dan het aanbrengen van de wijzigingen in de voorwaarden on-line. Alleen als de wijzigingen minder voordelig zijn voor de Klant worden ze per post, fax, e-mail of enig ander publiek communicatiemiddel bekend gemaakt uiterlijk vijftien (15) dagen voorafgaand aan de invoeging ervan. Gewijzigde tarieven worden pro rata temporis toegepast en aangerekend. De Klant die de nieuwe voorwaarden en/of tarieven niet aanvaardt, kan de Overeenkomst opzeggen – voor zover de nieuwe voorwaarden en/of tarieven minder gunstig zouden zijn voor de Klant – door de verzending van een per post aangezekende brief uiterlijk acht (8) dagen voor de invoeging van de wijzigingen. De Overeenkomst wordt vervolgens beëindigd met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt, mits betaling van de nog verschuldigde bedragen en pro rata berekende abonnementsbijdragen. De voorwaarden en/of tarieven on-line (op www.belgian-telecom.be) hebben voorrang op de gedrukte versie ervan. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.
- 11.6 Opzeggingen dienen steeds schriftelijk te zijn per aangezekende brief, en moeten gericht worden aan Belgian Telecom, dienst Administratie. De opzegging moet de (vroegtijdig) einddatum steeds voorafgaan.
- 11.7 Hoewel Belgian Telecom inspanningen levert tot een goede dienstverlening, geeft Belgian Telecom geen enkele garantie met betrekking tot het functioneren van de Dienst. Het uitvallen of het verminderen van kwaliteit van de Dienst kan - behalve ingeval van opzet of zware fout – geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid van Belgian Telecom.
- 11.8 In het algemeen is Belgian Telecom niet verantwoordelijk voor de aanleg, het gebruik, het gebrek of niet functioneren, het niet beantwoorden van de Dienst aan de door de Klant gestelde eisen, de inhoud van de informatie die door de Klant via de Dienst wordt overgedragen aan derden en vice versa, het misbruik of frauduleus gebruik van de Dienst door de Klant of een derde, technische storingen of pannes en netwerkstoringen en het onderhoud van de voor de Dienst benodigde telecommunicatievoorzieningen, zoals telefoonaansluiting, (computer-)apparatuur en de daarbij behorende software.
- 11.9 Belgian Telecom kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke indirecte of gevolgschade, zoals direct of indirect verlies van omzetcijfer, winsten, overtoelig of technisch werkloos personeel of voor enige provisie, zelfs indien Belgian Telecom op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van het ontstaan van zulke schade.
- 11.10 In alle gevallen waarin Belgian Telecom op grond van de Overeenkomst aansprakelijk is ten aanzien van de Klant (zie art. 6.1 hierboven), is de totale aansprakelijkheid van Belgian Telecom beperkt tot het laagste van de hierna vermelde bedragen :
- 2.500 EURO of
 - vijftig procent (50 %) van het geheel van betalingen die uit hoofde van de Overeenkomst door de Klant aan Belgian Telecom werden verricht in een periode van twaalf (12) maanden die voorafgaat aan het schadegeval dat aanleiding heeft gegeven tot de aansprakelijkheid van Belgian Telecom.
- 11.11 De Overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Voor particulieren: door de wil van de partijen kan Belgian Telecom enkel worden gedagvaard – naar keuze van de Klant – voor alle vreedgerechten en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats van de Klant voor alle betwistingen met betrekking tot het tot stand komen, de uitvoering, de interpretatie of ontbinding van het huidige contract. De Klant kan van zijn kant enkel worden gedagvaard – naar keuze van Belgian Telecom – voor dezelfde gerechten zoals hiervoor vernoemd. Voor Professionele klanten: de rechtbanken van Antwerpen zijn bevoegd.