

Op de SoloBox Overeenkomst, zijn de dienstspecifieke voorwaarden van toepassing alsook de algemene voorwaarden en de Acceptable Use Policy van Belgian Telecom (ook te consulteren op <http://www.belgian-telecom.be>.) Hieronder vindt u de SoloBox dienstspecifieke voorwaarden en een uittreksel van de algemene voorwaarden.

VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE SOLOBOX DIENST

(Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de onderstaande voorwaarden en de bepalingen op de Aanvraag tot Activering, hebben deze laatste voorrang.)

Artikel 1: Definities

Activering: tijdstip waarop de SoloBox hoofddienst actief is. Dit tijdstip wordt vermeld op de welkomstbrief of kan aangepast worden indien de activatie door omstandigheden op een later tijdstip plaatsvindt..

CLI: (Calling Line Identity) verwijst naar de identiteit van de lijn zoals die in samenspraak is gedefinieerd door Belgian Telecom en de Klant.

Diy: Do It Yourself installatie – installatie wordt door de Klant zelf gedaan.

Locatie: De plaats(en) bij de Klant waar de Klant van SoloBox wenst gebruik te maken.

Machtiging voor nummerportering of LoANP: schriftelijk akkoord van de Klant waarin hij Belgian Telecom machtigt om zijn telefoonnummers te porteren, indien de Klant zijn nummer(s) wenst te behouden. Deze machtiging impliceert dat het contract van de Klant met de donoroperator voor de telefoondiensten die op deze nummers betrekking hebben, wordt geannuleerd.

Netwerk: Het volledige netwerk en de infrastructuur door Belgian Telecom gebruikt voor de aanbrenging en de werking van SoloBox.

PABX (Private Access Branch Exchange) verwijst naar de centrale die het eigendom is van de Klant en die gebruikt wordt voor zijn telefoonverkeer.

SoloBox Router: apparatuur die de Klant op de Locatie nodig heeft om van SoloBox gebruik te kunnen maken.

SoloBox: dienst waarbij Belgian Telecom via haar ADSL netwerk een breedband internetverbinding en vaste telefonie aan de Klant levert.

Toegangsoperator: operator die aan de Klant toegang tot het Netwerk levert (bv. Belgacom).

Artikel 2: SoloBox

2.1 SoloBox wordt gebouwd op drie pijlers die een onlosmakelijke technische eenheid vormen: (a) connectiviteit met het DSL netwerk van Belgian Telecom (hierna "Connectiviteit"), (b) vaste spraaktelefoniedienst (hierna "Telefonie"), (c) breedband internetdienst (hierna "Internet").

2.2 SoloBox is uitsluitend bestemd voor particulieren. SoloBox mag dus niet voor professioneel gebruik aangewend worden.

2.3 Connectiviteit zorgt ervoor dat de Klant, via het kopernetwerk van de Toegangsoperator, wordt aangesloten op het DSL netwerk van Belgian Telecom, waardoor de Klant van SoloBox gebruik kan maken.

2.4 SoloBox kan enkel worden gerealiseerd indien de Klant in het lokaal van de aansluiting aan volgende voorwaarden voldoet: de beschikbaarheid van een connectiepoint met het LAN, de PBX of de telefoon van de Klant, de beschikbaarheid van een stroomvoorziening van 220V binnen de straal van 1 meter van de SoloBox Router en beschikbaarheid van het aansluitpunt tot de Toegangsoperator binnen hetzelfde lokaal. Ingeval deze elementen zich niet in hetzelfde lokaal bevinden dient de Klant zelf voor de nodige kabeling te zorgen vooraleer tot de Activering van SoloBox kan overgegaan worden.

Artikel 3: Totstandkoming, opschortende voorwaarde, en duur van de Overeenkomst

3.1 De aanvraag door Belgian Telecom van de aanvraag tot activering bestaat uit een door Belgian Telecom verzonden verwekkingsbericht (brief, fax of e-mail) aan de Klant.

3.2 De Overeenkomst komt steeds tot stand onder de opschortende voorwaarde van de aanwezigheid van een volledig functionerende infrastructuur, daaronder verstaat men het telecomnetwerk en de (telefoon-)centrales van de operatoren, die technisch is uitgerust voor SoloBox.

3.3 De Overeenkomst wordt gesloten voor een duur van minimum de resterende dagen van de maand vanaf activering van de SoloBox hoofddienst plus 12 maanden en wordt ten laatste één maand voor het verstrijken van de minimum duur, telkens per maand stilzijdend verlengd. Bijvoorbeeld: activering op 10/3/2009 = minimumduur overeenkomst van 10/3/2009 tot en met 31/3/2010.

De overeenkomst kan na het verstrijken van de minimum contractduur, maandelijks beëindigd worden per aangezekend schrijven, mits in acht name van een opzegtermijn van één (1) maand vóór vervaldatum. De vervaldatum wordt vastgelegd op de laatste dag van de maand volgend op de maand waarin het aangezekend schrijven wordt ontvangen. Bijvoorbeeld: aangezekend schrijven ontvangen na minimumcontractduur op 10/6/2010 = minimumduur overeenkomst tot en met 31/7/2010.

3.4 Indien de Klant beslist tot voortijdige beëindiging van de overeenkomst tijdens de minimum contractduur (cfr. Artikel 3.3), zal van rechtswege een schadeloosstelling wegens voortijdige beëindiging van de overeenkomst geëist worden. Deze schadeloosstelling wordt forfaitair en onherroepelijk vastgesteld op €125. Elke vroegtijdige beëindiging zal ingaan op de laatste dag van de maand volgend op de maand waarin de Klant beslist tot voortijdige beëindiging van de overeenkomst. De vroegtijdige vervaldatum wordt vastgelegd op de laatste dag van de maand volgend op de maand waarin het aangezekend schrijven wordt ontvangen. Bijvoorbeeld: aangezekend schrijven ontvangen voor beëindiging minimumcontractduur op 10/6/2010 = vroegtijdige vervaldatum overeenkomst op 31/7/2010.

3.5 Indien de Klant tijdens de initiële periode van 12 maanden bijkomende SoloBox opties bestelt, blijft de einddatum van deze initiële periode onveranderd. Vroegtijdige opzegging van opties zullen onderhevig zijn aan een administratieve kost, zoals vermeld in de tarievenlijst.

3.6 Belgian Telecom behoudt zich het recht voor om de toegang tot het Netwerk te weigeren indien niet voldaan werd aan bovengenoemde voorwaarden, indien de Klant onjuiste en/of valse inlichtingen verstrekt of bij bewijs of ernstige verdenking van niet-betaling en/of fraude door de Klant.

Artikel 4: Prijs – facturatie

4.1 Voor SoloBox wordt als basis een maandelijks abonnementsgeld aangerekend.

Per onderdeel kunnen de aangerekende kosten als volgt worden opgebouwd:

(a) SoloBox:

- Connectiviteit: aankoop van voorgeconfigureerde modem, de vaste maandelijks bijdrage (onderdeel van het abonnementsgeld),
- Telefonie: de variabele maandelijks kost (gesprekskosten) voor oproepen naar mobiele nummers, naar het buitenland en naar speciale nummers (070, 090x,...)
- Internet: de variabele maandelijks kost per gigabyte internetverkeer dat het in het abonnementsgeld voor Connectiviteit inbegrepen volume in de aanvraag van activering vermelde aantal gigabyte overschrijdt (gebruikskosten).

De geldende tarieven zijn diegenen die Belgian Telecom op het moment van aanrekening publiceert via www.Belgian-Telecom.be en waarvan de Klant verklaart deze gezien en aanvaard te hebben. 4.2 Belgian Telecom behoudt zich het recht de facturen elektronisch aan de Klant te bezorgen per e-mail. Op vraag van de klant kan een papieren factuur per post worden uitgereikt aan €1,5 per factuur.

4.3 De Klant vermeld op het Aanvraagformulier of online inschrijving is hoofdelijk en solidair aansprakelijk voor de naleving van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst, zo ook voor de betaling van de maandelijks vaste en variabele kosten.

Voorwaarden SoloBox Dienst

Versie 1.1

4.4 Het abonnementsgeld wordt maandelijks op voorhand aangerekend. Er wordt aangerekend vanaf de Activering. De gesprekskosten en de gebruikskosten worden maandelijks achteraf aangerekend. Rekeningen zijn betaalbaar binnen 15 dagen na datum van de rekening.

4.5 Elke nieuwe installatie of herstelling door een Belgian Telecom techniek of onderaannemer van Belgian Telecom wordt aangerekend op basis van de dan geldende tarieven en dient onmiddellijk en ter plaatse betaald te worden door de Klant aan Belgian Telecom of haar onderaannemer(s).

4.6 Indien de Klant reeds over de Belgian Telecom SoloBox router beschikt, dient er geen nieuwe SoloBox Router aangeschaft te worden maar betaald de Klant enkel de activeringskosten van 60 EUR (incl. BTW). In het geval van een nieuwe Activering waarbij geen nieuwe SoloBox Router wordt aangeschaft, blijft de oorspronkelijke garantieperiode van deze SoloBox Router ongewijzigd, te rekenen 2 jaar vanaf de eerste Activering (zie artikel 6.2).

Artikel 5: Levering - installatie - onderhoud – aanpassing - verhuizing

5.1 Belgian Telecom is wat betreft de levering en de leveringstermijnen van SoloBox afhankelijk van het telecomnetwerk van de Toegangsoperator en van een derde partij die een activering programmering moet doen. Belgian Telecom kan derhalve niet overgaan tot levering van SoloBox zodra de Toegangsoperator de noodzakelijke aansluiting niet levert en/of de derde partijen de nodige programmeringsactiviteiten niet volbracht heeft. De Klant zal evenwel, van zodra mogelijk, worden ingelicht van het verwachte tijdstip waarop tot levering van SoloBox zal kunnen worden overgegaan. Dit tijdstip geldt louter ten informatieve titel en kan in geval van overschrijding geen aanleiding geven tot enig recht op schadevergoeding in hoofde van de Klant.

5.2 Voor zover dit de functionaliteit niet nadelig beïnvloedt, mag Belgian Telecom de technische specificaties van SoloBox aanpassen of wijzigen, dan wel enig onderdeel van het Netwerk op basis waarvan SoloBox aan de Klant wordt geleverd wijzigen of vervangen, zonder dat Belgian Telecom hiervoor op enige wijze aansprakelijk kan worden gesteld door de Klant. Belgian Telecom zal de Klant naar best vermogen informeren betreffende deze aanpassingen of wijzigingen en de mogelijke gevolgen ervan ten aanzien van de Klant zoveel mogelijk pogen te minimaliseren.

5.3 Teneinde de integriteit van het Netwerk en/of de levering van SoloBox te vrijwaren, heeft Belgian Telecom steeds het recht maatregelen te nemen en alle instructies te geven aan de Klant die Belgian Telecom nodig acht om gebreken in het Netwerk of SoloBox te voorkomen of te verhelpen, met inbegrip van, maar geenszins beperkt tot het onderbreken van de levering van SoloBox. De Klant zal alle instructies van Belgian Telecom in dit verband onmiddellijk opvolgen. Belgian Telecom zal steeds trachten de impact van dergelijke onderbrekingen op SoloBox minimaal te houden en de klanten te informeren via de Belgian Telecom support site en het hiervoor voorziene telefoonnummer 02/290.45.00.

5.4 Indien de Klant verhuist tijdens de minimumduur van het contract en (1) aansluitbaar is op het nieuwe adres, dan betaalt de Klant voor afsluitings- en heractivatiekosten €110 (incl. BTW); (2) niet aansluitbaar is op het nieuwe adres zonder een kleine netwerk aanpassing van de netwerkbeheerder (SNA), dan dient de Klant de verbrekingsvergoeding van €125 (zie artikel 3.4) te betalen.

Indien de Klant verhuist na verloop van de minimumcontractduur, dan betaalt de Klant €40 (incl. BTW) voor afsluitings- en heractivatiekosten.

De Klant is tevens verantwoordelijk voor het goed functioneren van de binnenhuisbekabeling op het nieuwe adres.

De Klant is tevens verantwoordelijk voor het tijdig melden van een verhuis (op naspeurbare wijze: invullen van het verhuisdocument op www.belgian-telecom.be of verhuisgegevens via het extranet van de klant waarvan hij een confirmatie email ontvangt.)

5.5 De Klant verbindt zich ertoe om de SoloBox service enkel te gebruiken op het installatie-adres, zolang kan Belgian Telecom de klant onmiddellijk afsluiten en een schadevergoeding eisen van €250 per inbreuk. Van rechtswege mag de klant de service enkel op het installatie-adres gebruiken daar anders een correcte communicatie naar de hulpdiensten in het gedrang komt.

Artikel 6: SoloBox Router (Modem)

6.1 Belgian Telecom verkoopt aan de Klant de SoloBox Router.

6.2 De garantie op de SoloBox Router bedraagt 2 jaar te rekenen vanaf de Activering. Tijdens deze garantieperiode zal Belgian Telecom indien nodig overgaan tot herstelling, onderhoud of vervanging van de SoloBox Router. Deze herstelling, onderhoud of vervanging is kosteloos, behoudens ingeval van beschadiging of onoordeelkundig gebruik door de Klant of een onbevoegde derde, gebruik in extreme omstandigheden, blikseminslag, water- en brandschade. Tijdens de duur van de overeenkomst van de SoloBox service zal de Klant Belgian Telecom, haar leveranciers en/of elke door haar aangeduide partij op elk tijdstip toegang verlenen tot de locaties waar de SoloBox zich bevindt, ondermeer om de nodige werken en veranderingen uit te voeren voor de goede werking van SoloBox, zoals installatie, wijzigingen, reparaties en/of inspectie van de kabels, lijnen en de SoloBox Router .

6.3 Indien de Klant kiest voor DIY, kan Belgian Telecom niet garanderen dat de telefoonbekabeling bij de Klant op dezelfde wijze functioneert als voor de installatie van de SoloBox Router. Mogelijk dienen de aansluitingspunten gewijzigd te worden.

6.4 Indien de Klant kiest voor installatie door Belgian Telecom (of haar onderaannemer) dan is daar inbegrepen: (a) aansluiten van de SoloBox router op de aansluiting van de Toegangsoperator, (b) plaatsing van maximaal 25 meter ethernet- of telefoonkabel voor aansluiting van de SoloBox Router, (c) werkend opleveren van één computer en maximum 3 in serie geplaatste telefoontoestellen per telefoonlijn in de nabijheid van de SoloBox router, (d) configuratie van de SoloBox router, (e) korte instructie over de werking van SoloBox.

6.5 Het type router dat "SoloBox router" wordt genoemd, zal vermeld worden op de aanvraag tot activering.

Artikel 7: Garantie

Hoewel Belgian Telecom inspanningen levert voor een goede dienstverlening, geeft Belgian Telecom geen garantie met betrekking tot de kwaliteit en de permanente beschikbaarheid van SoloBox. Zo kunnen bijvoorbeeld tijdelijke onbereikbaarheid of verlaagde capaciteit geen aanleiding geven tot aansprakelijkheid van Belgian Telecom noch tot het betalen van enige schadevergoeding onder welke vorm dan ook. Ook hiervoor kan Belgian Telecom niet aansprakelijk gesteld worden. De Klant erkent op de hoogte te zijn, dat in geval van een electriciteitspanne op de Locatie, de SoloBox niet meer functioneert, waardoor er geen Internet – en vaste Telefonie meer mogelijk is. Belgian Telecom kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van slecht gebruik van het netwerk en/of de Dienst of in geval van slecht functioneren van de terminal of het netwerk, met name voor oproepen naar spoednummers of voor de werking van tele-alarmen. Belgian Telecom is niet aansprakelijk voor storingen van vaste telefonie bij buitensporig down- en/of uploaden. Correcte oproepen naar spoednummers worden niet gegarandeerd. De correcte werking van faxapparaten wordt niet gegarandeerd.

Artikel 8: Algemeen

8.1 Belgian Telecom stelt een Helpdesk ter beschikking van de Klant voor het beantwoorden van technische, administratieve of facturatievragen. Het telefoonnummer van deze Helpdesk staat vermeld op de aanvraag tot activering of op www.belgian-telecom.be. Belgian Telecom zal inspanningen leveren die redelijkerwijze mogen verwacht worden om de problemen van de Klant op te lossen. Andere problemen, daarbij inbegrepen deze verbonden met een product en/of dienst die door derden is geleverd, zullen niet door de Helpdesk van Belgian Telecom worden opgelost.

8.2 Belgian Telecom behoudt zich het recht voor de overeenkomst voortijdig en met onmiddellijke ingang te schorsen ingeval van vermoeden van oneigenlijk of professioneel gebruik van SoloBox.

pagina 1 van 2

- 8.3 Onderhoud: de Klant aanvaardt dat Belgian Telecom zich op de modem en/of router van de Klant vanop afstand kan verbinden om onderhoud, configuratie of monitoring operaties uit te voeren. Indien nodig dient de Klant aan Belgian Telecom personeel toegang te verlenen op de modem en/of de router.
- 8.4 Ingeval SoloBox wordt geleverd op een telefoonlijn die ook voor vaste spraaktelefonie in het laag-frequentiegedeelte wordt gebruikt (d.i. klassieke telefonie niet geleverd door Belgian Telecom), erkent de Klant op de hoogte te zijn dat een wijziging van de spraaktelefonie in het laag-frequentiegedeelte, SoloBox kan beïnvloeden.
- 8.5 De Klant is verplicht om uitsluitend erkende eindgebruikersapparatuur te gebruiken, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.
- 8.6 In geval de Klant zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet naleeft, heeft Belgian Telecom het recht SoloBox af te sluiten. Indien de minimum contractduur van de overeenkomst nog niet verstreken is (cfr. Artikel 3.3), zal van rechtswege een schadeloosstelling wegens voortijdige beëindiging van de overeenkomst geeist worden zoals vermeld in artikel 3.4. De vroegtijdige beëindiging wordt vastgelegd op de laatste dag van de maand volgend op de maand waarin de service wordt stopgezet.
- 8.7 Enkel de SoloBox Router geleverd door Belgian Telecom wordt ondersteund door de technische dienst.

Artikel 9: SoloBox – technische voorwaarden hoofddienst

Telefonie

- 9.1 Het onderdeel Telefonie van SoloBox omvat toegang tot het PSTN/ISDN Netwerk via een toegangslijn (cfr. Connectiviteit) die door Belgian Telecom wordt geleverd. Indien de PABX/het alarmsysteem van de Klant moet worden aangepast, zal de Klant zich voor de nodige aanpassingen wenden tot de leverancier van deze PABX/dit alarmsysteem.
- 9.2 Belgian Telecom voorziet de Klant van internettoegang en 1 gesprekskanaal met toegang tot de verschillende bestemmingen zoals vermeld in de de geldende tarieflijsten.
- 9.3 De telefoonlijnen van Belgian Telecom zijn compatibel volgens de ITU standaarden Euro ISDN en POTS.
- 9.4 De Klant heeft de keuze om (a) zijn huidige nummer naar Belgian Telecom over te dragen, of (b) een nieuw nummer van Belgian Telecom toegewezen te krijgen waarop hij kan worden bereikt. Wanneer de Klant zijn nummer wil behouden, dient hij eveneens een LoANP te ondertekenen.
- 9.5 In geen geval kan Belgian Telecom verantwoordelijk gesteld worden voor het niet, onvolledig of onjuist vermelden van informatie van de Klant in het telefoonboek.
- 9.6 Op verzoek van de Klant kan Belgian Telecom de toegangslijn (Connectiviteit) door Belgian Telecom laten verplaatsen en/of verhuizen. De Klant vergoedt alle kosten die deze verplaatsing met zich meebrengt.

Internet

- 9.7 Het onderdeel Internet van SoloBox omvat de aansluiting van het lokale netwerk van de Klant, op het IP netwerk van Belgian Telecom via een toegangslijn (cfr. Connectiviteit) die door Belgian Telecom wordt geleverd.
- 9.9 De Klant beschikt over een dynamisch IP adres. Bij een dynamisch IP adres zal Belgian Telecom regelmatig dit IP adres dat de Klant toegewezen krijgt en dat publiek is, wijzigen.
- 9.10 De Klant beschikt maximaal over een capaciteit van 250 MB per POP3 mailbox en 100 MB per Webmail. Indien de Klant door zijn gebruik deze capaciteit overschrijft, of gedurende 3 maand zijn mailbox niet raadpleegt, is Belgian Telecom gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, één of meerdere van volgende maatregelen te nemen: (a) verwijderen van e-mails of de mailbox met de volledige inhoud, (b) opschorten van SoloBox, (c) de Overeenkomst beëindigen. Deze maatregelen kunnen genomen worden onafgezien het recht van Belgian Telecom om de werkelijk geleden schade te vorderen indien deze hoger zou zijn.

Artikel 10: Uittreksel Algemene Voorwaarden van Belgian Telecom

(cfr. Contractuele Relatie)

- 10.1 De Klant erkent dat documenten uitgaande van de Klant en waaruit verbintenissen voortvloeien (bv. aankoopvoorwaarden), niet van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen Partijen.
- 10.2 De facturen zijn in principe betaalbaar via domiciliëring. Het gefactureerde bedrag zal geïnd worden binnen 8 dagen na factuurdatum. De Klant blijft wel alle facturen via overschrijving betalen zolang op de facturen niet uitdrukkelijk vermeld staat dat de domiciliëring actief is.
- 10.3 Onafhankelijk van de verwijntresten, van 12% per jaar, komen de partijen uitdrukkelijk overeen dat het niet betalen van één factuur of het saldo ervan op de vervaldatum volgende kosten aangerekend kunnen worden en verschuldigd zijn :
- 1ste: betalingsherinnering : € 7 admin kosten;
 - 2de: ingebrekestelling : € 7 admin kosten;
- wanneer dossier ter incasso uit handen wordt gegeven : 10% van het factuurtotaal met een minimum van € 40 ten titel van forfaitaire, conventionele en onverminderbare schadevergoeding.
- 10.4 De rekening of factuur wordt door Belgian Telecom geldig verzonden respectievelijk naar het e-mail adres en/of het postadres dat de Klant oorspronkelijk heeft opgegeven. Bij gebreke aan betwisting per aangetekend schrijven gericht aan de maatschappelijke zetel van Belgian Telecom binnen de 14 ((werk)dagen na datum factuur, aanvaardt de Klant onherroepelijk en onvoorwaardelijk de factuur en wordt het betrokken bedrag geacht correct te zijn. De Klant verbindt er zich toe Belgian Telecom onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke verandering van adres (en/of verandering van bankinstelling, voor zover domiciliëring van toepassing is).
- 10.5 Belgian Telecom heeft het recht de kenmerken, de voorwaarden en/of de tarieven van de Overeenkomst en/of de Dienst te wijzigen of te indexeren zonder andere formaliteit dan het aanbrengen van de wijzigingen in de voorwaarden on-line. Alleen als de wijzigingen minder voordelig zijn voor de Klant worden ze per post, fax, e-mail of enig ander publiek communicatiemiddel bekend gemaakt uiterlijk vijftien (15) dagen voorafgaand aan de invoeging ervan. Gewijzigde tarieven worden pro rata temporis toegepast en aangerekend. De Klant die de nieuwe voorwaarden en/of tarieven niet aanvaardt, kan de Overeenkomst opzeggen – voor zover de nieuwe voorwaarden en/of tarieven minder gunstig zouden zijn voor de Klant - door de verzending van een per post aangetekende brief uiterlijk acht (8) dagen voor de invoeging van de wijzigingen. De Overeenkomst wordt vervolgens beëindigd met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt, mits betaling van de nog verschuldigde bedragen en pro rata berekende abonnementsbijdragen. De voorwaarden en/of tarieven on-line (op www.BelgianTelecom.be) hebben voorrang op de gedrukte versie ervan. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.
- 10.6 Opzeggingen dienen steeds schriftelijk te zijn per aangetekende brief, en moeten gericht worden aan Belgian Telecom, dienst Administratie. De opzegging moet de (vroegtijdige) einddatum steeds voorafgaan.
- 10.7 Hoewel Belgian Telecom inspanningen levert tot een goede dienstverlening, geeft Belgian Telecom geen enkele garantie met betrekking tot het functioneren van de Dienst. Het uitvallen of het verminderen van kwaliteit van de Dienst kan - behalve ingeval van opzet of zware fout – geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid van Belgian Telecom.
- 10.8 In het algemeen is Belgian Telecom niet verantwoordelijk voor de aanleg, het gebruik, het gebrek of niet functioneren, het niet beantwoorden van de Dienst aan de door de Klant gestelde doeleinden, de inhoud van de informatie die door de Klant via de Dienst wordt overgedragen aan derden en vice versa, het misbruik of frauduleus gebruik van de Dienst door de Klant of een derde,

- technische storingen of pannes en netwerkstoringen en het onderhoud van de voor de Dienst benodigde telecommunicatievoorzieningen, zoals telefoonaansluiting, (computer-)apparatuur en de daarbij behorende software.
- 10.9 Belgian Telecom kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke indirecte of gevolgschade, zoals direct of indirect verlies van omzetcijfer, winsten, overtoeg of technisch werkloos personeel of voor enige provisie, zelfs indien Belgian Telecom op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van het ontstaan van zulke schade.
- 10.10 In alle gevallen waarin Belgian Telecom op grond van de Overeenkomst aansprakelijk is ten aanzien van de Klant (zie art. 6.1 hierboven), is de totale aansprakelijkheid van Belgian Telecom beperkt tot het laagste van de hierna vermelde bedragen :
- 2.500 EURO of
 - vijftig procent (50 %) van het geheel van betalingen die uit hoofde van de Overeenkomst door de Klant aan Belgian Telecom werden verricht in een periode van twaalf (12) maanden die voorafgaat aan het schadegeval dat aanleiding heeft gegeven tot de aansprakelijkheid van Belgian Telecom.
- 10.11 De Overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Voor particulieren: door de wil van de partijen kan Belgian Telecom enkel worden gedagvaard – naar keuze van de Klant – voor alle vreedgerechten en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats van de Klant voor alle betwistingen met betrekking tot het tot stand komen, de uitvoering, de interpretatie of ontbinding van huidig contract. De Klant kan van zijn kant enkel worden gedagvaard – naar keuze van Belgian Telecom – voor dezelfde gerechten zoals hiervoor vernoemd. Voor Professionele klanten: de rechtbanken van Gent zijn bevoegd.