

# Specifieke voorwaarden – klassieke vaste telefoniediensten

Op de klassieke vaste telefoniedienst Overeenkomst, zijn de dienstspecifieke voorwaarden van toepassing alsook de algemene voorwaarden en de Acceptable Use Policy van Belgian Telecom (ook te consulteren op <http://www.belgian-telecom.be>.) Hieronder vindt u de klassieke vaste telefonie specifieke voorwaarden.

## Artikel 1 Definities

**Belgian Telecom Belgian Telecom (Centrea cvba) Eikenstraat 35, 2840 Rumst, met BTW nr BE 478 734 986.**

**Aspirant-gebruiker** De partij die een verzoek tot levering van Diensten indient of heeft ingediend bij Belgian Telecom.

**Inschrijving (aanvraag tot activatie)** Een door Belgian Telecom opgesteld formulier waarin een Aspirant-gebruiker verzoekt om Diensten geleverd te krijgen onder de voorwaarden zoals hier opgenomen.

**Toelating voor de activatie van de preselectie** Een door een telecom operator opgesteld formulier ten behoeve van Belgacom waarmee de gebruiker de toelating geeft om de Carrier Preselect Diensten van een telecom operator te gebruiken.

**Gebruiker** De partij met wie Belgian Telecom een overeenkomst inzake de levering van Diensten heeft afgesloten.

**(Telefonie) Diensten** De (telecommunicatie-)diensten en faciliteiten welke Belgian Telecom volgens de overeenkomst aan haar gebruikers aanbiedt via Carrier Select of Carrier Preselect

**Aansluiting** De mogelijkheid gebruik te maken van de door Belgian Telecom geboden diensten.

**Carrier Access Code** Een code eigen aan elke telecom operator en waarvan de intoetsing toelaat om een aansluiting bij deze operator tot stand te brengen.

**Carrier Select dienst** De dienst waarbij de Carrier Acces Code van een telecom operator voorafgaand aan het nummer van de bestemming manueel dient te worden ingetoetst door de Gebruiker

**Carrier preselect dienst** De dienst waarbij het intoetsen van de Carrier Access Code van een telecom operator voorafgaandelijk aan het nummer van de bestemming, volledig automatisch wordt voor-geprogrammeerd in de switch van Belgacom met de mogelijkheid voor de Gebruiker om deze automatische voorkeuze op individuele gespreksbasis te veranderen via Carrier Select.

**Specifieke voorwaarden** De onderhavige voorwaarden met betrekking tot het leveren van klassieke vaste telefonie diensten.

**Werkdagen** Maandag tot en met vrijdag met uitzondering van erkende feestdagen.

**Overeenkomst** De door Belgian Telecom aanvaarde inschrijving (aanvraag tot activering) onderworpen aan de huidige (klassieke) vaste telefoniedienst voorwaarden, de algemene voorwaarden en de Acceptable Use Policy van Belgian Telecom, vormen de overeenkomst tussen partijen.

**Overmacht** de abnormale en onvoorzien omstandigheden buiten de wil van Belgian Telecom waarvan de gevolgen ondanks alle zorgvuldigheid niet vermeden konden worden. Cfr 7.1

## Artikel 2 Toelating voor de activatie van preselectie van transporteur

De Aspirant-gebruiker, ondertekenaar van de inschrijving Belgian Telecom en die kiest voor de activatie van de preselectie 1616, geeft Belgacom de toelating om de preselectie 1616 van de transporteur op de telefoonaansluiting, met de op het inschrijvingsdocument of op de in bijlage vermelde telefoonnummers te activeren.

De titularis van de hierboven vermelde telefoonnummers, vraagt dat zijn telefoonoproepen automatisch via colt telecom nv passeert en geeft daartoe aan colt telecom nv het mandaat om hiervoor de nodige stappen uit te voeren. Belgacom blijft verantwoordelijk voor het aanbieden van de telefoonaansluiting en blijft ook het abonnement van de aansluiting en eventuele opties factureren. De automatische behandeling van het telefoonverkeer door colt telecom nv wordt opgeheven indien: Het nummer of de nummers (of de reeks) van de telefoonaansluiting wordt gewijzigd en/of; De overeenkomst betreffende de telefoonaansluiting bij Belgacom wordt opgezegd, overgedragen naar een andere klant of geannuleerd en/of; De klant vraagt dat zijn telefoonoproepen automatisch door een andere operator behandeld worden en/of; Er wordt een einde gemaakt aan de interconnectie diensten tussen colt telecom nv en Belgacom.

## Artikel 3 Algemeen

3.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen door, offertes aan en Overeenkomsten met de Gebruikers met betrekking tot klassieke vaste telefonie diensten.

3.2. Het plaatsen van een bestelling door de Aspirant-gebruiker geldt als een aanvaarding zonder meer van het geheel van huidige (klassieke) vaste telefoniedienst voorwaarden, de algemene voorwaarden en de Acceptable Use Policy. De speciale voorwaarden primeren op de algemene voorwaarden. Inkoop- en/of andere voorwaarden van de Gebruiker/aspirant-Gebruiker zijn niet van toepassing.

## Artikel 4 Overeenkomst

4.1 Aansluitingen kunnen telefonisch of schriftelijk worden aangevraagd. De aspirant-Gebruiker zal dan de Bestelbon invullen en aan Belgian Telecom overmaken. De Overeenkomst tussen Belgian Telecom en de Gebruiker komt slechts tot stand na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door Belgian Telecom van de aanvraag van de Aspirant-gebruiker zoals opgenomen in de aanvraag tot activatie. Belgian Telecom behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren, mits daartoe objectieve redenen zijn.

4.2 Offertes voor Aansluitingen hebben een geldigheid van 10 Werkdagen.

4.3 De Gebruiker zal ten laatste binnen 24 uren na ontvangst door Belgian Telecom van de getekende en volledig ingevulde aanvraag tot activatie worden aangesloten voor Carrier Select. In geval van een Carrier Preselect Dienst komt de Aansluiting van de Gebruiker tot stand onder voorbehoud van aanvaarding en tijdige uitvoering van de activatie van de Dienst door Belgacom.

## Artikel 5 Diensten

5.1 Belgian Telecom zal haar kennis en ervaring inzetten om de Gebruiker de in de Overeenkomst aangeboden Diensten zo goed mogelijk te leveren en zal de Gebruiker informeren omtrent relevante ontwikkelingen op het gebied van de dienstverlening.

5.2 Belgian Telecom is gerechtigd de levering van Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke toegang op te schorten of stop te zetten indien:

- a) De Gebruiker op enigerlei wijze in gebreke blijft, binnen in de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst;
- b) De Gebruiker gedurende 8 weken geen gebruik heeft gemaakt van de Diensten van Belgian Telecom;
- c) Belgian Telecom een aanwijzing heeft dat er misbruik wordt gemaakt van de Aansluiting van de Gebruiker;
- d) Er sprake is van overmacht.

## Artikel 6 Tarieven

6.1 Belgian Telecom rekent de Gebruiker een vergoeding per geslaagde oproep en een bestemmings-afhankelijk tarief aan. Het laatste bedrag zal worden berekend in tijdseenheden van één seconde.

6.2 Alle door Belgian Telecom genoemde tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeldt.

6.3 Belgian Telecom is gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven te wijzigen na kennisgeving hiervan ten minste 31 dagen op voorhand. Bij gebreke aan geldige opzegging binnen de gestelde termijn, wordt de Gebruiker geacht met de tariefverhoging in te stemmen.

## Artikel 7 Facturatie en Betaling

7.1 Belgian Telecom zal de vergoeding aan de Gebruiker, in principe maandelijks, in rekening brengen middels een factuur.

7.2 Tenzij anders op de factuur wordt vermeld, is de betalingstermijn 15 kalenderdagen na factuurdatum. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal betaling geschieden per domiciliëring bij een erkende kredietinstelling. Het gefactureerde bedrag zal geïnd worden binnen 8 dagen na factuurdatum. De klant blijft wel alle facturen via overschrijving betalen zolang op de facturen niet uitdrukkelijk vermeld staat dat de domiciliëring actief is.

7.3 Behoudens tegenbewijs zijn de door Belgian Telecom geregistreerde gegevens omtrent de aansluiting en het gebruik hiervan, bindend.

7.4 Facturen dienen door de Gebruiker bij aangetekende brief geprotesteerd te worden binnen 14 kalenderdagen.

7.5 Indien de Gebruiker niet tijdig heeft betaald, geldt het verstrijken van de vervaldag van de factuur/ betalingstermijn als ingebrekestelling. In

dat geval worden alle, al dan niet vervallen, vorderingen van Belgian Telecom op de Gebruiker onmiddellijk en zonder ingebrekestelling opeisbaar. Onafhankelijk van de verwijlrentesten, van 12% per jaar, komen de partijen uitdrukkelijk overeen dat het niet betalen van één factuur of het saldo ervan op de vervaldatum volgende kosten aangerekend kunnen worden en verschuldigd zijn :

- 1ste: betalingsherinnering : € 7 admin kosten;
- 2de: ingebrekestelling : € 7 admin kosten;
- wanneer dossier ter incasso uit handen wordt gegeven : 10% van het factuurtotaal met een minimum van € 40 ten titel van forfaitaire, conventionele en onverminderbare schadevergoeding.

De niet betaling van de facturen op hun vervaldag verleent aan Belgian Telecom het recht om zonder ingebrekestelling en van rechtswege haar diensten op te schorsen en/of éénzijdig de lopende overeenkomst op te zeggen.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 In het kader van de middelenverbintenis waaraan zij is onderworpen, kan Belgian Telecom het goed functioneren van haar dienst niet garanderen daar Belgian Telecom het netwerk niet beheert.

8.2 Indien Belgian Telecom als gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming aansprakelijk is, zal haar aansprakelijkheid (zowel contractueel als extra-contractueel) beperkt zijn tot het dekken van de directe schade en dit maximum t.b.v. het geheel van de sommen ontvangen door Belgian Telecom gedurende het lopende jaar in het kader van de Overeenkomst. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte- of gevolgschade is uitgesloten. Onder indirecte- of gevolgschade wordt verstaan: schade die niet onmiddellijk en rechtstreeks het gevolg is van de tekortkoming van Belgian Telecom (bijvoorbeeld: zuiver financiële schade, winstderving, verlies van klanten).

8.3 Alle aanspraken tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen de maand na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Belgian Telecom te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.

8.4 Alleen de gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de diensten.

8.5 De Gebruiker zal Belgian Telecom vrijwaren voor alle aanspraken van derden, voor zover deze kunnen worden toegerekend aan de gebruiker, voor vergoeding van schade verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst.

8.6 Belgian Telecom is onder geen enkel beding aansprakelijk voor de kosten gemaakt door de Gebruiker, waarbij hij gebruik maakt of er volgens de Gebruiker "misbruik" gemaakt wordt van betaalnummers zoals 070, 090x onder welke vorm dan ook.

## Artikel 9 Verplichtingen van de Gebruiker

De Gebruiker zal Belgian Telecom alle informatie verschaffen welke zij nodig heeft voor de instandhouding van de Diensten. Hieronder zijn begrepen:

- a) Het tijdig melden van wijziging van één of meer telefoonnummers (gebruikt voor spraak, fax en/of data) van de Gebruiker.
- b) Het wijzigen van adresgegevens en/of notagegegevens.

## Artikel 10 Persoonsgegevens

10.1. Gegevens die voor de Gebruiker een persoonlijk karakter hebben en die door hem of haar aan Belgian Telecom worden bezorgd met het oog op de onderhavige Overeenkomst, worden door Belgian Telecom behandeld in overeenstemming met de wet van 8 december 1992, die betrekking heeft op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer: (i) voor het klantenbeheer; (ii) voor het opmaken, de inning en de controle van de facturen; (iii) voor de contractuele relatie met de Gebruiker;

10.2. De gegevens met persoonlijk karakter die de Gebruiker op deze manier aan Belgian Telecom verstrekt worden bewaard in een bestand van Belgian Telecom. Belgian Telecom beheert dit gegevensbestand en is verantwoordelijk voor de verwerking ervan. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de bovenvermelde doeleinden, tenzij de Gebruiker zich, bij de aanvang van het abonnement of op een later tijdstip, expliciet verzet tegen de onder iv) vermelde punten. Men kan op line bezwaar aantekenen of men kan dat doen door een fax naar de Klantendienst van Belgian Telecom te sturen.

10.3. Door middel van een aan Belgian Telecom geadresseerde,

schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag kan de Gebruiker, die op deze manier zijn of haar identiteit bewijst, bij Belgian Telecom gratis een schriftelijk overzicht krijgen van zijn of haar gegevens met persoonlijk karakter waarover Belgian Telecom beschikt, of kan hij of zij, in voorkomende gevallen, de wijziging ervan aanvragen indien deze gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zouden zijn. De Voorzitter van de Rechtbank van eerste aanleg van de woonplaats van de gebruiker is bevoegd bij elke vraag over het verkrijgen van een mededeling, een rechtzetting of een weglating van gegevens met een persoonlijk karakter, indien de bovengenoemde aanvraag van de Gebruiker niet binnen 45 dagen werd beantwoord of indien de aanvraag van de Gebruiker werd verworpen.

## Artikel 11 Duur en beëindiging

11.1 De Overeenkomst wordt afgesloten voor onbepaalde duur.

11.2 De Overeenkomst kan te allen tijde door de gebruiker opgezegd worden zonder opzeggingstermijn.

11.3 De opzegging dient te gebeuren per fax met ontvangstbewijs of bij een per post aangetekende brief.

11.4 Het einde van de overeenkomst gaat in 3 dagen na ontvangst van de per post aangetekende brief of fax met ontvangstbewijs.

11.5 Belgian Telecom heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke toegang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien:

- a) De Gebruiker 5 werkdagen na ingebrekestelling nalatig blijft aan één of meer verplichtingen uit deze Overeenkomst te voldoen.
- b) De Gebruiker in staat van faillissement is verklaard of indien hij in een situatie van insolventie verkeert.

## Artikel 12 Toepasselijk recht en jurisdictie

12.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

## Artikel 13 Klachten

Indien de Gebruiker klacht wil indienen, dan wordt hij of zij verzocht zich per fax, aangetekend schrijven of beveiligde e-mail te richten tot Belgian Telecom binnen de veertien (14) dagen na de desactivatie, na factuurdatum of na een ander feit dat aanleiding gegeven heeft tot de klacht.

## Artikel 14 Deelbaarheid

De eventuele nietigverklaring van een van de clausules van de Algemene voorwaarden, heeft geen enkele invloed op de toepasbaarheid van de andere clausules en brengt in geen geval de nietigheid van de Overeenkomst met zich mee. De nietige clausule zal worden vervangen door een geldige clausule die naar best vermogen de intenties van beide partijen bij het afsluiten van de Overeenkomst weergeeft.

## Artikel 15

De klant behoudt zich het recht het contract 7 dagen na afsluiting hiervan op te zeggen. Indien de klant de code 1616/1611, het nummer 03/6103824 of ander inbelnummer toch vormt voor het nummer van de correspondent of indien de automatische preselectie geïnstalleerd werd op zijn aanvraag, beschikt hij niet over het recht om van de betaling van de gesprekken gevoerd via Belgian Telecom af te zien.