

Bij online-bestellingen geniet de klant van een verzakingsrecht gedurende zeven (7) werkdagen, vanaf de dag na de levering of, ingeval van een dienst, de dag na de aanvaarding door Belgian Telecom van de passende aanvraag tot activering. Evenwel houdt dit recht van opzegging automatisch op te bestaan vanaf het moment dat de klant gebruik maakt van de dienst, zelfs indien het gebruik van de dienst tussenkomt voor het einde van voornoemde termijn van zeven (7) werkdagen.

### 1. Inleiding: definiëring

- BeMobile: de mobiele telefonie, data, SMS, MMS, Blackberry naar en van nationale, internationale, mobiele bestemmingen en Roaming.

- Abonnement: maandelijks prijs om van Bemobile gebruik te kunnen maken. Het verbruik: oproepen en gebruik van andere services zoals data, sms, mms en blackberry worden afzonderlijk afgerekend.

-Data- of voice pakket: voor een vast bedrag per maand kan men voor een vast maximaal overeengekomen volume of duur gebruik maken van een service.

- Belgian Telecom (Centrea CVBA): de instantie die verantwoordelijk is voor de levering en afhandeling van de dienst BeMobile.

### 2. Verbintenissen

2.1 Belgian Telecom zal alle mogelijke maatregelen nemen om een goede werking van BeMobile te verzekeren.

2.2 Belgian Telecom levert een simkaart aan de klant. Bij elke simkaart hoort een pincode (persoonlijk identificatie-nummer) en een pukcode (persoonlijke deblokkeringsleutel). Die codes worden aan de klant meegedeeld bij de overhandiging van de simkaart.

2.3 Bij levering van de simkaart wordt aan de klant een mobiel aansluitingsnummer toegekend. De klant kan geen wijziging van dit nummer aanvragen.

2.4 De klant kan vragen dat zijn bestaand mobiele nummer wordt overgedragen naar het netwerk van Belgian Telecom.

2.5 Het gebruik van data en mobiele telefonie in het buitenland is standaard geactiveerd op de simkaart van BeMobile. De klant kan via zijn extranet

[www.belgian-telecom.be/mybtc](http://www.belgian-telecom.be/mybtc) de data en roaming

opties deactiveren, alsook het ontvangen van waarschuwingsberichten instellen per SMS als een bepaald bedrag werd overschreden (Bill Shock).

Bij gebruik van mobiele telefonie in het buitenland worden de verzonden en ontvangen oproepen vanuit het andere land gefactureerd in functie van de prijs die is vastgelegd door de operator van de betrokken dienst. Het is mogelijk dat de kosten voor roaming meerdere maanden na datum van levering van de roamingdienst worden gefactureerd, aangezien Belgian Telecom daarvoor moet wachten op de informatie van de andere betrokken operatoren.

2.6 De klant mag de ontvangen sim-kaart niet gebruiken in sim-boxen.

2.7 De klant zal Be Mobile gebruiken als een goede huisvader, met naleving van de bepalingen van het abonnement en de wettelijke regels.

2.8 De klant zal Be Mobile niet doorverkopen aan derden.

2.9 Be Mobile vereist een dual band gsm (900/1800 Mhz).

2.10 De klant is verantwoordelijk voor het strikt geheimhouden van de pin- en pukcodes. De klant moet na ontvangst van de standaard pincode deze omzetten in een persoonlijke pincode.

2.11 De klant verbindt er zich toe Belgian Telecom schriftelijk op de hoogte te brengen van elke wijziging in zijn persoonlijke gegevens (bijv. adresverandering) en de datum waarop ze van toepassing is.

### 3. Tarieven

3.1 De tarieven zijn bepaald in de prijslijst. De prijslijst wordt gepubliceerd op de website van Belgian Telecom. Alle tarieven worden zowel excl. als incl. BTW vermeld, tenzij specifiek anders vermeld.

3.2 De tarieven van BeMobile zijn bindend voor een periode van 1 maand. Zij kunnen bij het verstrijken van die periode aangepast worden in functie van de onkostenstructuur van Belgian Telecom. In geval van een tariefverhoging, andere dan indexaanpassingen, heeft de abonnee het recht om zonder boete het contract op naspeurbare wijze (bvb. Aange tekend schrijven, ...) op te zeggen uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste factuur na de inwerkingtreding van de wijzigingen.

### 4. Aansprakelijkheid

4.1 Belgian Telecom is niet aansprakelijk in geval van een slechte werking van de gsm of zijn toebehoren.

4.2 Mobiele netwerken dekken het land niet 100%. Belgian Telecom kan dus niet aansprakelijk gesteld worden in geval de diensten op bepaalde plaatsen of gedurende bepaalde tijdstippen niet operationeel zouden zijn.

4.3 Belgian Telecom is niet aansprakelijk voor het uitvallen van de dienstverlening, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

4.4 Bij verlies of diefstal blijft de klant verantwoordelijk voor de betalingen van zijn gesprekken en abonnementsgelden, en dit tot de datum waarop zijn simkaart gedeactiveerd is. De klant kan een onmiddellijke opschorting aanvragen van alle oproepen naar en van deze simkaart 7/7d, 24/24u via zijn extranet [www.belgian-telecom.be/mybtc](http://www.belgian-telecom.be/mybtc). De klant zal vervolgens een nieuwe simkaart aanvragen via zijn extranet.

4.5 Belgian Telecom is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen veroorzaakt door het gebruik van een gsm.

### 5. Duur, opzegging en schorsing van Bemobile en een data/voice pakket.

5.1 De Overeenkomst voor een Bemobile abonnement of een pakket worden afgesloten voor een duur van minimum de resterende dagen van de maand vanaf activering van Bemobile en/of pakket plus 12 maanden en wordt ten laatste één maand voor het verstrijken van de minimum duur, telkens per maand stilzwijgend verlengd. Bijvoorbeeld: activering op 10/3/2009 = minimumduur overeenkomst van 10/3/2009 tot en met 31/3/2010. De overeenkomst kan na het verstrijken van de minimum contractduur, maandelijks beëindigd worden per aangetekend schrijven, mits in acht name van een opzegtermijn van één (1) maand vóór vervaldatum. De vervaldatum wordt vastgelegd op de laatste dag van de maand volgend op de maand waarin het aangetekend schrijven wordt ontvangen. Bijvoorbeeld: aangetekend schrijven ontvangen na minimumcontractduur op 10/6/2010 = minimumduur overeenkomst tot en met 31/7/2010.

5.2 Indien de Klant beslist tot voortijdige beëindiging van de overeenkomst tijdens de minimum contractduur (cfr. Artikel 3.3), zal van rechtswege een schadeloosstelling wegens voortijdige beëindiging van de overeenkomst geëist worden. Deze schadeloosstelling wordt forfaitair en onherroepelijk vastgesteld op €125 indien de som voor het abonnement en pakket minder dan €10/maand bedraagt en €250 indien meer dan €10/maand. Elke vroegtijdige beëindiging zal ingaan op de laatste dag van de maand volgend op de maand waarin de Klant beslist tot voortijdige beëindiging van de overeenkomst. De vroegtijdige vervaldatum wordt vastgelegd op de laatste dag van de maand volgend op de maand waarin het aangetekend schrijven wordt ontvangen. Bijvoorbeeld: aangetekend schrijven ontvangen voor beëindiging minimumcontractduur op 10/6/2010 = vroegtijdige vervaldatum overeenkomst op 31/7/2010.

5.3 Een Bemobile abonnement of een pakket wordt van kracht op de datum waarop Belgian Telecom de simkaart voor de mobiele telefonie of pakket activeert.

5.4 Als Bemobile wordt beëindigd, beëindigen automatisch ook de pakketten.

5.4 De bepalingen 5.1 en 5.2 gelden onverminderd de opzegmogelijkheid voor de klant voorzien in artikel 3.2.

5.5 Elke partij heeft het recht om de uitvoering van zijn verbintenissen te schorsen in geval van voldoende ernstige tekortkoming vanwege de andere partij; in geval van zeer ernstige tekortkoming kan het Bemobile abonnement met onmiddellijke ingang beëindigd worden. Worden als tekortkomingen beschouwd die de schorsing verantwoordt:

- het niet-gebruiken van BeMobile gedurende een periode van 3 opeenvolgende maanden;

- een abnormaal gebruik en/of fraude;  
- herroeping van domiciliëring of weigering van de domiciliëring.

5.7 Worden als zeer ernstige tekortkomingen beschouwd die de beëindiging verantwoorden:  
- een onbetaalde factuur conform de bepalingen in artikel 6.4;

- het niet-respecteren van de specifieke voorwaarden van BeMobile en/of de algemene voorwaarden van Belgian Telecom en/of de acceptable use policy.

5.8 Bij schorsing als gevolg van een van bovenstaande redenen heeft de andere partij geen recht op schadevergoeding. De andere partij blijft gehouden tot het naleven van zijn verplichting tot het betalen van het abonnementsgeld en de vervallen facturen.

### 6. Facturatie en betalingsmodaliteiten

6.1 De facturatie van het abonnement of pakket gebeurt maandelijks in het begin van de maand, 1 maand op voorhand. Tenzij anders op de factuur wordt vermeld, is de betalingstermijn 14 kalenderdagen na factuurdatum.

6.2 De facturen zijn betaalbaar via domiciliëring. De klant blijft wel alle facturen via overschrijving betalen zolang op de facturen niet uitdrukkelijk vermeld staat dat de domiciliëring actief is.

6.4 Elke onbetaalde factuur kan aanleiding geven tot schorsing van rechtswege door Belgian Telecom van BeMobile.

6.5 Onafhankelijk van de verwijlntresten, van 12% per jaar, komen de partijen uitdrukkelijk overeen dat het niet betalen van één factuur of het saldo ervan op de vervaldatum volgende kosten aangerekend kunnen worden en verschuldigd zijn:

- 1ste: betalingsherinnering: € 7 admin kosten;

- 2de: ingebrekestelling: € 7 admin kosten;

- wanneer dossier ter incasso uit handen wordt gegeven: 10% van het factuurtotaal met een minimum van € 40 ten titel van forfaitaire, conventionele en onverminderbare schadevergoeding.

### 7. Klachten

7.1 Alle klachten of vragen over facturen moeten bij Belgian Telecom (op naspeurbare wijze: bvb. post, fax, email) aankomen binnen de veertien (14) kalenderdagen volgend op de ontvangst van de factuur. De klant blijft echter verplicht het totaalbedrag van de factuur te betalen op de vervaldag.

### 8. Geschillen

8.1 De met Belgian Telecom afgesloten overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht.

8.2 Voor alle betwistingen die kunnen voortvloeien uit de overeenkomst waarvan o.m. de factuur het afdoende bewijs is alsmede voor deze die betrekking hebben op de uitvoering door partijen van hun verbintenissen zijn alleen Belgische Rechtbanken bevoegd.